

Biztonsági adatlap.

ANTIPLUVIOL

-i biztonsági adatlap.: 04/02/2020 - ellenőrzés 2



1. SZAKASZ: Az anyag/keverék és a vállalat/vállalkozás azonosítása

1.1. Termékazonosító

A készítmény azonosítása:

Kereskedelmi név: ANTIPLUVIOL

Kereskedelmi kód: 900771

1.2. Az anyag vagy keverék megfelelő azonosított felhasználásai, illetve ellenjavallt felhasználásai

Javasolt felhasználási mód: Víz tisztító szilícium alapú vízlepergető szer

Ellenjavallt felhasználási módok: Az adatok nem állnak rendelkezésre

1.3. A biztonsági adatlap szállítójának adatai

Szállító: MAPEI KFT - 2040. Budaörs Sport u. 2

Felelős: sicurezza@mapei.it

1.4. Sürgősségi telefonszám

Egészségügyi Toxikológiai Tájékoztató Szolgálat (ETTSZ)

1096. Bp., Nagyvárad tér 2 - Tel: +36- 06-1-4766464, +36-06-80-201199

MAPEI KFT - phone: +36-23-501667

fax: +36-23-501666

www.mapei.hu (office hours)

2. SZAKASZ: A veszély azonosítása



2.1. Az anyag vagy keverék osztályozása

1272/2008/EK (CLP) szabályozás

Skin Irrit. 2

Bőrirritáló hatású.

Eye Dam. 1

Súlyos szemkárosodást okoz.

Az emberi egészségre és a környezetre káros fizikokémiai hatások:

Egyéb veszélyek nincsenek

2.2. Címkézési elemek

1272/2008/EK (CLP) szabályozás

Piktogramok és figyelmeztetések



Veszély

Vészjelzések:

H315

Bőrirritáló hatású.

H318

Súlyos szemkárosodást okoz.

Óvintézkedések:

P101 Orvosi tanácsadás esetén tartsa kéznél a termék edényét vagy címkéjét

P102 Gyermekektől elzárva tartandó

P103 Használat előtt olvassa el a címkén közölt információkat.

P264 A használatot követően a(z) ... -t alaposan meg kell mosni

P280 Védőkesztyű/védőruha/szemvédő/arcvédő használata kötelező

P302+P352 HA BŐRRE KERÜL: Lemosás bő vízzel/...

P305+P351+P338 SZEMBE KERÜLÉS ESETÉN: Több percig tartó óvatos öblítés vízzel. Adott esetben a kontaktlencsék eltávolítása, ha könnyen megoldható. Az öblítés folytatása.

P310 Azonnal forduljon TOXIKOLÓGIAI KÖZPONTHOZ/orvoshoz/...

P321 Szakellátás (lásd ... a címkén).

P332+P313 Bőrirritáció esetén: orvosi ellátást kell kérni.

P362+P364 A szennyezett ruhadarabot le kell vetni és újbóli használat előtt ki kell mosni.

Tartalmaz:

potassium methylsiliconate

Különleges intézkedések a többször módosított REACH rendelet XVII. mellékletének megfelelően:

Semmi

2.3. Egyéb veszélyek

Nincsenek PBT/vPvB alkatrészeket.

Egyéb veszélyek: Egyéb veszélyek nincsenek

3. SZAKASZ: Összetétel/összetevőkre vonatkozó információk**3.1. Anyagok**

N.A.

3.2. Keverékek

A készítmény azonosítása: ANTIPLUVIOL

A CLP rendelet és a vonatkozó osztályozás értelmében veszélyesnek minősülő összetevők:

Koncentráció (% w/w)	Név	Azonosító szám	Osztályozás	Regisztrációs szám
≥2.5 - <5 %	potassium methylsiliconate	CAS:31795-24-1 EC:250-807-9	Skin Corr. 1A, H314; Eye Dam. 1, H318	01-2119517439-34-XXXX

4. SZAKASZ: Elsősegély-nyújtási intézkedések**4.1. Az elsősegély-nyújtási intézkedések ismertetése**

Bőrrel való érintkezés esetén:

A szennyezett ruhaneműt azonnal le kell venni.

AZONNAL ORVOSHOZ KELL FORDULNI!

Azonnal húzzuk le a szennyezett ruházatot és távolítsuk el azt biztonságos módon.

Bőrrel való érintkezés esetén azonnal mossuk le a bőrfelületet szappannal és bő vízzel.

Szemmel való érintkezés esetén:

Szemmel való érintkezés esetén bő vízzel öblítsük a szemet elegendő ideig, miközben a szemhéjat nyitva tartjuk, majd azonnal forduljunk szemészhez!

Védjük a sérült szemet.

Lenyelés esetén:

Hánytatni tilos: orvoshoz kell fordulni és meg kell mutatni az SDS-t és a címkét.

Belélegzés esetén:

A sérültet vigyük friss levegőre és tartsuk melegen, pihenő helyzetben.

4.2. A legfontosabb – akut és késleltetett – tünetek és hatások

Szem irritáció

Szemsérülések

Bőrirritáció

Bőrpír

4.3. A szükséges azonnali orvosi ellátás és különleges ellátás jelzése

Baleset vagy rosszullet esetén azonnal forduljunk orvoshoz (ha lehetséges, mutassuk meg a biztonsági adatlapot vagy a használati útmutatót).

Kezelés:

(lásd a fenti 4.1)

5. SZAKASZ: Tűzvédelmi intézkedések**5.1. Oltóanyag**

Megfelelő oltóeszközök:

Víz.

Szén-dioxid (CO₂).

Oltóeszközök, melyeket biztonsági okokból nem szabad használni:

Különösebben egyik sem.

5.2. Az anyagból vagy a keverékből származó különleges veszélyek

Ne lélegezzük be a robbanás vagy égés során kialakuló gázokat.

5.3. Tűzoltóknak szóló javaslat

Megfelelő légzőkészüléket használjon!

6. SZAKASZ: Intézkedések véletlenszerű expozíciónál**6.1. Személyi óvintézkedések, egyéni védőeszközök és vészhelyzeti eljárások**

Használjon egyéni védőfelszerelést.

A helyszínen tartózkodókat vezesse biztonságos helyre.

6.2. Környezetvédelmi óvintézkedések

Akadályozza meg, hogy az anyag a földre/föld alá jusson. Akadályozza meg, hogy az anyag vízbe vagy csatornába jusson.

Az elfolyást földdel vagy homokkal kell körülhatárolni.

6.3. A területi elhatárolás és a szennyezésmentesítés módszerei és anyagai

A gyűjtéshez megfelelő anyagok: szívóhatású anyag, szerves, homok

Gyűjtse össze a mosáshoz használt szennyezett vizet és ürítse ki.

6.4. Hivatkozás más szakaszokra

Lásd a 8. és 13. pontokat is

7. SZAKASZ: Kezelés és tárolás

7.1. A biztonságos kezelésre irányuló óvintézkedések

Kerülje a bőrrel és szemmel való érintkezést, a gőzök, keverékek belélegzését.

Ne használjon olyan üres tartályt, melynek tisztítása még nem történt meg.

Átöntés előtt győződjön meg arról, hogy a tartályokban nincsen maradék összeférhetetlen anyag.

Étkezőhelyiségekbe való belépés előtt le kell venni a szennyezett ruházatot.

Munka közben tilos az étkezés és az ivás!

A javasolt védőfelszereléshez nézze át a 8. pontot.

7.2. A biztonságos tárolás feltételei, az esetleges összeférhetlenséggel együtt

Tartsa távol ételtől, italtól és állateledeltől.

Összeférhetetlen anyagok:

Különösebben egyik sem.

A helyiségekre vonatkozó utasítások:

A jól lezárt tárolóedényeket hűvös és szellős helyen, hőforrástól távol kell tárolni.

7.3. Meghatározott végfelhasználás (végfelhasználások)

Javaslat(ok)

Nincs sajátos felhasználási mód

Iparág faji megoldások:

Nincs sajátos felhasználási mód

8. SZAKASZ: Az expozíció ellenőrzése/egyéni védelem

8.1. Ellenőrzési paraméterek

PNEC expozíciós határértékek

Összetevő	CAS-szám	PNEC Határ	Expozíciós útvonal	Expozíció gyakoriság	Megjegyzés
potassium methylsiliconate	31795-24-1	4,2 mg/l	Édesvíz		
		0,42 mg/l	Tengervíz		
		3,3 mg/kg	Édesvízi üledék		
		0,33 mg/kg	Tengervízi üledék		
		42 mg/l	Intermittent release		
		0,54 mg/kg	Talaj (mezőgazdasági)		
		10 mg/l	Mikroorganizmusok a szennyvíztisztításban		
		3,3 mg/kg	Tápláléklánc		

Származtatott hatásmentes szint. (DNEL)

Összetevő	CAS-szám	Ipari munkás	Szakszónk	Felhasználó	Expozíciós útvonal	Expozíció gyakoriság	Megjegyzés
potassium methylsiliconate	31795-24-1	6,6 mg/kg			Humán dermatológiai	Rövid távú, rendszeres hatások	
		6,6 mg/kg			Humán dermatológiai	Hosszú távú, rendszeres hatások	
		47 mg/m ³			Humán belélegzés	Rövid távú, rendszeres hatások	

47 mg/m ³	Humán belélegzés	Hosszú távú, rendszeres hatások
0,42 mg/kg	Humán orális	Hosszú távú, rendszeres hatások
4,0 mg/kg	Humán dermatológiai	Rövid távú, rendszeres hatások
4,0 mg/kg	Humán dermatológiai	Hosszú távú, rendszeres hatások
10 mg/m ³	Humán belélegzés	Rövid távú, rendszeres hatások
10 mg/m ³	Humán belélegzés	Hosszú távú, rendszeres hatások

8.2. Az expozíció ellenőrzése

A szem védelme:

Használjon jól illeszkedő védőszemüveget, ne használjon szemlencsét.

A bőr védelme:

A bőr teljes védelmét garantáló ruházatot használjon, pl. pamut, gumi, PVC vagy viton anyagból.

A kéz védelme:

Megfelelő anyagok védőkesztyűkhöz; EN ISO 374:

Polikloroprén - CR: vastagsága > = 0,5 mm; áttörési idő > = 480 perc.

Nitrilgumi - NBR: vastagsága = = 0,35 mm; áttörési idő > = 480 perc.

Butilgumi - IIR: vastagság > = 0,5 mm; áttörési idő > = 480 perc.

Fluorozott gumi - FKM: vastagság = = 0,4 mm; áttörési idő > = 480 perc.

Neoprén kesztyű javasolt (0,5 mm), nem ajánlott kesztyű: nem vízálló kesztyű

Légzési óvintézkedések:

Minden egyéni védőeszköznek meg kell felelnie a vonatkozó CE szabványoknak (ld. védőkesztyűkre vonatkozó EN ISO 374 és a védőszemüvegekre vonatkozó EN ISO 166 szabványt), ezeket megfelelően kell karbantartani és tárolni. Konzultáljon a védőeszközök beszállítójával a felhasználási javaslatról és a felszerelés alkalmasságáról az egyes vegyi anyagokkal szemben.

Műszaki és higiéniai intézkedések

N.A.

Megfelelő műszaki ellenőrzés:

N.A.

9. SZAKASZ: Fizikai és kémiai tulajdonságok

9.1. Az alapvető fizikai és kémiai tulajdonságokra vonatkozó információk

Fizikai állapot: Folyadék

Jelleg és szín: folyékony színtelen

Szag: jellegzetes

Szagérzékelési határ: N.A.

pH: 11.00

Olvadási pont/fagypon: N.A.

Kezdő forráspont és forrástartomány: 100 °C (212 °F)

Lobbanáspont: N.A.

Párolgási sebesség: N.A.

Az égés vagy robbanás felső/alsó határértéke: N.A.

Gőzsűrűség: N.A.

Gőznyomás: 3.00

Relatív sűrűség: 1.10 g/cm³

Vízben oldhatóság: oldódó

Eloszlási koefficiens (n-oktanol/víz): N.A. Ez a termék keverék

Öngyulladás hőmérséklet: N.A. Nincs robbanásveszély vagy spontán égés szobahőmérsékletű levegővel érintkezve

Bomlási hőmérséklet: N.A.

Viszkozitás: N.A.

Robbanó tulajdonságok: == Nincsenek robbanásveszélyes alkotóelemek

Oxidáló tulajdonságok: N.A. Nincs oxidáló tulajdonságú alkotóelem

Szilárd/gáz gyulladáspont: N.A.

9.2. Egyéb információk

Nincs további információ

10. SZAKASZ: Stabilitás és reakciókészség

10.1. Reakciókészség

Normál körülmények között stabil

10.2. Kémiai stabilitás

Normál körülmények között stabil

10.3. A veszélyes reakciók lehetősége

Semmi.

10.4. Kerülendő körülmények

Normál körülmények között stabil.

10.5. Nem összeférhető anyagok

Különösebben semmi.

10.6. Veszélyes bomlástermékek

Semmi.

11. SZAKASZ: Toxikológiai információk

11.1. A toxikológiai hatásokra vonatkozó információ

A keverékre vonatkozó toxikológiai információk:

A készítménnyel kapcsolatos toxikológiai adatok ilyen formában nem állnak rendelkezésre. A termék által okozott mérgezési fok megítélésére az egyes anyagok koncentrációját kell figyelembe venni.

A termékben talált legfontosabb anyagokkal kapcsolatos toxikológiai információk:

potassium methylsiliconate	a) akut toxicitás	LD50 Szájon át Patkány 2000 mg/kg
		LD50 Bőr Nyúl : Pozitív
		NOAEL Patkány 50 mg/kg
	e) csírasejt-mutagenitás	NOAEL Patkány > 1000 mg/kg
	g) reprodukciós toxicitás	NOAEL Patkány > 1000 mg/kg

Ha nincs másképp meghatározva, a (EÚ)2015/830 rendelet által kért, alább felsorolt adatokat nem elérhetőnek kell tekinteni.

- a) akut toxicitás
- b) bőrkorrózió/bőrirritáció
- c) súlyos szemkárosodás/szemirritáció
- d) légzőszervi vagy bőrszenzibilizáció
- e) csírasejt-mutagenitás
- f) rákkeltő hatás
- g) reprodukciós toxicitás
- h) egyetlen expozíció utáni célszervi toxicitás (STOT)
- Méreg képződési dinamika, anyagcsere és osztódás
- i) ismétlődő expozíció utáni célszervi toxicitás (STOT)
- j) aspirációs veszély

12. SZAKASZ: Ökológiai információk

12.1. Toxicitás

A megfelelő gyakorlati tapasztalatok alapján kell alkalmazni és el kell kerülni, hogy a termék a környezetet szennyezze.

Ökotoxikológiai Információ:

Ökotoxikológiai tulajdonságokkal rendelkező alkotóelemek listája

Összetevő	Azonosító szám	Ökotox Információk
potassium methylsiliconate	CAS: 31795-24-1 - EINECS: 250-807-9	a) Akut vízi toxicitás : LC50 Fish > 500 mg/l 96
		a) Akut vízi toxicitás : EC50 Daphnia > 100 mg/l 48
		a) Akut vízi toxicitás : EC50 Algae > 120 mg/l 72

12.2. Perzisztencia és lebonthatóság

N.A.

12.3. Bioakkumulációs képesség

N.A.

12.4. A talajban való mobilitás

N.A.

12.5. A PBT- és a vPvB-értékelés eredményei

Nincsenek PBT/vPvB alkatrészeket.

12.6. Egyéb káros hatások

N.A.

13. SZAKASZ: Ártalmatlanítási szempontok

13.1. Hulladékkezelési módszerek

Amennyiben lehetséges vissza kell nyerni. Hivatalos hulladékfeldolgozó berendezéssel felszerelt gyűjtőbe v. ellenőrzött porlasztóba kell eljuttatni. Az érvényben levő helyi és országos rendelkezések értelmében kell eljárni.

Az európai hulladékkatalógus (EWC) szerinti hulladékkódot a felhasználástól való függés miatt nem lehet meghatározni. Vegye fel a kapcsolatot egy hivatalos hulladékkezelő szolgálattal.

Termék:

Ne dobja a hulladékot csatornába.

A tavak, a vízi utak és az árok nem szabad vegyi vagy használt tartályokkal szennyezni.

Küldje hivatalos hulladékkezelő szervnek.

Szennyezett csomagolás:

Ürítse ki a fennmaradó tartalmat.

A fel nem használt terméket ártalmatlanítsa.

Ne használja újra az üres tartályokat.

14. SZAKASZ: Szállításra vonatkozó információk

A szállítási szabályok értelmében nem veszélyes áru.

14.1. UN-szám

N.A.

14.2. Az ENSZ szerinti megfelelő szállítási megnevezés

N.A.

14.3. Szállítási veszélyességi osztály(ok)

N.A.

14.4. Csomagolási csoport

N.A.

14.5. Környezeti veszélyek

N.A.

14.6. A felhasználót érintő különleges óvintézkedések

N.A.

Közút és vasút (ADR-RID):

N.A.

ADR-Upper number: NA

Levegő (AITA)

N.A.

Tenger (IMDG):

N.A.

14.7. A MARPOL-egyezmény II. melléklete és az IBC szabályzat szerinti ömlesztett szállítás

N.A.

15. SZAKASZ: Szabályozással kapcsolatos információk

15.1. Az adott anyaggal vagy keverékkel kapcsolatos biztonsági, egészségügyi és környezetvédelmi előírások/jogszabályok

VOC (2004/42/EC) : N.A. g/l

98/24/EK irányelv (A munkájuk során vegyi anyagokkal kapcsolatos kockázatoknak kitett munkavállalók egészségének és biztonságának védelme)

2000/39/EK irányelv (Munkahelyi expozíciók határértékek)

1907/2006/EK (REACH) szabályozás

(EÚ)2015/830 szabályozás
1272/2008/EK (CLP) szabályozás
790/2009/EK (ATP 1 CLP) szabályozás és 758/2013/EU
286/2011/EU (ATP 2 CLP) szabályozás
618/2012/EU (ATP 3 CLP) szabályozás
487/2013/EU (ATP 4 CLP) szabályozás
944/2013/EU (ATP 5 CLP) szabályozás
605/2014/EU (ATP 6 CLP) szabályozás
2015/1221/EU (ATP 7 CLP) szabályozás
2016/918/EU (ATP 8 CLP) szabályozás
2016/1179/EU (ATP 9 CLP) szabályozás
2017/776/EU (ATP 10 CLP) szabályozás
A 2012/18/EK irányelvhez kötődő rendelkezések (Seveso III):

N.A.

Vízveszélyeztetési osztály (WGK)

N.A.

Korlátozások a tartalmazott termékkel vagy anyaggal kapcsolatban, a többször módosított 1907/2006 (EC) (REACH) rendelet XVII. mellékletének megfelelően:

A termékkel kapcsolatos megkötések: 3

A termékben található anyagokkal kapcsolatos megkötések: Semmi

SVHC anyagok:

Nincs rendelkezésre álló adat

15.2. Kémiai biztonsági értékelés

Kémiai biztonsági értékelést nem végeztek a keverékre.

16. SZAKASZ: Egyéb információk

Kód	Leírás
H314	Súlyos égési sérülést és szemkárosodást okoz.
H315	Bőrirritáló hatású.
H318	Súlyos szemkárosodást okoz.

Kód	Veszélyességi osztály és veszélyességi kategória	Leírás
3.2/1A	Skin Corr. 1A	Bőrrmarás, kategória 1A
3.2/2	Skin Irrit. 2	Bőrirritáció, kategória 2
3.3/1	Eye Dam. 1	Súlyos szemkárosodás, kategória 1

A keverékek tekintetében az 1272/2008/EK rendelet [CLP] szerinti osztályozás és az osztályozás származtatására alkalmazott eljárás:

Az 1272/2008/EK rendelet szerinti osztályozás	Osztályozási eljárás
3.2/2	Számítási módszer
3.3/1	Számítási módszer

Ezt a dokumentumot olyan szakember készítette, aki ezzel kapcsolatban megfelelő képzést kapott

Főbb bibliográfiai források:

ECDIN – Vegyi anyagok környezetvédelmi adat- és információs hálózata – Közös Kutatóközpont, az Európai Közösségek Bizottsága
SAX: AZ IPARI ANYAGOK VESZÉLYES TULAJDONSÁGAI – Nyolcadik kiadás – Van Nostrand Reinold

A közzétett információk a fent jelzett időpontban rendelkezésünkre álló ismeretekre alapulnak. Kizárólag a megjelölt termékre vonatkoznak és nem képeznek különösebb minőségi garanciát.

A felhasználónak kötelessége megbizonyosodni ezen információk helyessége és teljessége felől, az egyéni felhasználásnak megfelelően.

Ez az adatlap minden előzetes adatlapot érvénytelenít és helyettesít.

Magyarázat a biztonsági lapban használt rövidítésekhez és betűszavakhoz

ACGIH: Kormányzati Iparhigiénikusok Konferenciája
ADR: Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás.
AND: Európai megállapodás a veszélyes áruk nemzetközi belvízi szállítás
ATE: Becsült akut toxicitási érték
ATEmix: Akut toxicitási érték (Keverékek)
BCF: Biológiai koncentrációs tényező
BEI: Biológiai expozíciós mutató
BOD: Biokémiai oxigénigény
CAS: Kémiai Nyilvántartó Szolgálat (az Amerikai Kémiai Társaság részlege).

CAV: Méreg központ
CE: Európai Közösség
CLP: Osztályozás, Címkézés, Csomagolás.
CMR: Karcinogén, mutagén és reprotoxikus
COD: Kémiai oxigénigény
COV: Illékony szerves összetevő
CSA: Kémiai Biztonsági Értékelés
CSR: Kémiai Biztonsági Jelentés
DMEL: Származtatott minimális hatást okozó szint
DNEL: Származtatott hatásmentes szint.
DPD: Veszélyes készítményekről szóló irányelv
DSD: Veszélyes anyagokról szóló irányelv
EC50: A maximális hatás felét biztosító koncentráció
ECHA: Európai Vegyianyag Ügynökség
EINECS: Létező Kereskedelmi Vegyi Anyagok Európai Jegyzéke.
ES: Expozíciós forgatókönyv
GefStoffVO: Veszélyes Anyagok Német Szabályzata.
GHS: Vegyi Anyagok Osztályozásának és Címkézésének Egyetemes Harmonizált Rendszere.
IARC: Nemzetközi Rákkutató Ügynökség
IATA: Nemzetközi Légiszállítási Szövetség.
IATA-DGR: Nemzetközi Légiszállítási Szövetség - Veszélyes Anyagok Előírásai.
IC50: 50%-os gátló hatást okozó koncentráció
ICAO: Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet.
ICAO-TI: Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet Műszaki Utasítása.
IMDG: Veszélyes Áruk Nemzetközi Tengerészeti Kódexe.
INCI: A Kozmetikai Összetevők Nemzetközi Nevezéktana.
IRCCS: Kutatási és Egészségügyi Tudományos Intézet
KSt: Robbanási együttható.
LC50: Közepes halálos koncentráció
LD50: Közepes halálos dózis
LDLo: Alacsony letális dózis
N.A.: Nem alkalmazható
N/A: Nem alkalmazható
N/D: Nincs meghatározva/Nem elérhető
NA: Nem elérhető
NIOSH: Munkahelyi Biztonság és Egészség Nemzeti Intézete
NOAEL: Mellékhatások szintje nem volt megfigyelhető
OSHA: Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség
PBT: Tartós, bioakkumulatív és toxikus
PGK: Csomagoláson található utasítás
PNEC: Becsült Hatásmentes Koncentráció
PSG: Utasok
RID: Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat
STEL: Rövid Távú Expozíciós Érték
STOT: Célszervi Toxicitás.
TLV: Küszöbérték.
TWATLV: Küszöbérték - idővel súlyozott átlag. (ACGIH Standard).
vPvB: Nagyon tartós. Nagyon bioakkumulatív.
WGK: Vízveszélyeztetési osztály.

Az előző kiadás módosított bekezdései:

- 5. TŰZVÉDELMI SZABÁLYOK
- 8. AZ ÉRINTKEZÉS ELLENŐRZÉSE/SZEMÉLYI VÉDELEM
- 9. FIZIKAI ÉS VEGYI TULAJDONSÁGOK
- 11. TOXIKOLÓGIAI TÁJÉKOZTATÁS
- 13. A HULLADÉKKEZELÉSEL KAPCSOLATOS MEGJEGYZÉSEK
- 14. SZÁLLÍTÁSI TÁJÉKOZTATÁS
- 15. A SZABÁLYZATRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS